

**BieniekMentoring Korwin Bieniek**  
ul. Stefana Rogozińskiego 8a  
44-105 Gliwice  
email:  
korwinbieniek@opanujswojenawyki.com  
tel.: +48 784942187

....., dnia .....

**Imię i nazwisko Klienta(-ów):** .....

**Adres Klienta (-ów)** .....

### Reklamacja usługi cyfrowej

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu .....

Usługa cyfrowa: .....  
jest niezgodna z umową.

Niezgodność usługi cyfrowej z umową polega na:

.....  
.....  
.....  
.....

Niezgodność usługi cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- Doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta <sup>\*)</sup>
- obniżenia ceny usługi cyfrowej o kwotę ..... (słownie:  
.....

.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

..... / przekazem pocztowym na  
mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta <sup>\*)</sup>

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny usługi cyfrowej na konto  
.....

..... / przekazem pocztowym na mój adres  
na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

- Oświadczam, że umowa o dostarczenie usługi cyfrowej NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*
- Oświadczam, że umowa o dostarczenie usługi cyfrowej MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

*Z poważaniem*

.....  
*\* niepotrzebne skreślić*